

## **DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE**

**Il Pane Quotidiano CARD (IPQ CARD) – 4° Edizione**

### **SOGGETTO PROMOTORE**

IPQ TRADE S.r.l. Via delle Settefontane, 42 – 34141 – Trieste

### **AMBITO TERRITORIALE E PUNTI VENDITA ADERENTI**

Trieste: Punti Vendita di Via Settefontane 42, Viale XX Settembre 11, Strada della Rosandra 50, Via Giulia 5, Via Giulia 26, Via di Servola 42, Piazza tra i Rivi 5, Il Pane Quotidiano Lungomare Viale Miramare 72.

Muggia: Via Carducci 6

L'elenco dei Ristoranti che aderiscono all'iniziativa e che accettano il programma fedeltà è disponibile sul sito [www.ilpanequotidiano.com](http://www.ilpanequotidiano.com)

### **DURATA**

Dal 1 Agosto al 31 Luglio 2024

Durante tale periodo sarà facoltà di IPQ TRADE modificare il Regolamento.

### **DESTINATARI**

Potranno acquisire la IPQ CARD, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005, Clienti dei punti vendita aderenti all'iniziativa il cui elenco è a disposizione sul sito <http://www.ilpanequotidiano.com>

### **SCOPO**

La "Il Pane Quotidiano CARD" (di seguito denominata IPQ CARD) è stata creata per ricompensare i clienti (di seguito Titolari) che effettuano frequenti acquisti nei negozi Il Pane Quotidiano aderenti all'iniziativa al fine di offrire loro vantaggi, un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse.

**il pane  
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 – Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
info@ilpanequotidiano.com  
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

L'obiettivo è la realizzazione di un Programma basato sui punti ottenuti dai partecipanti. I punti saranno convertiti in Buoni spesa spendibili all'interno degli stessi negozi entro i primi 7 giorni del mese successivo fatta eccezione per la soglia dei 10.000 punti per la quale l'utilizzatore avrà 60 giorni di tempo.

**Inoltre l'utilizzo della IPQ CARD permetterà al Cliente di ricevere, una volta raggiunti i 5000 punti in un anno, UNA TORTA IN OMAGGIO alla data del suo COMPLEANNO (tipologia Bavarese di circa 500gr.). Tale comunicazione verrà data tramite mail all'indirizzo registrato dal cliente al momento della richiesta della Card.**

**Nei 7 giorni antecedenti il compleanno, il cliente, se ha raggiunto la soglia dei 5000 punti, riceverà una e-mail a cui dovrà dare conferma, scegliendo il gusto della torta (ai frutti di bosco o al cioccolato), entro 3 giorni (compreso quello di ricezione della mail) e indicare il punto vendita per il ritiro.**

**La "Promozione Compleanno" scade il 31/07/2024.**

## **RILASCIO E ATTIVAZIONE**

La IPQ CARD è gratuita e sarà rilasciata presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa.

Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione presente sul portale internet [www.ilpanequotidiano.com](http://www.ilpanequotidiano.com) nella sezione "fidelity" o richiedere il modulo cartaceo presso uno dei punti vendita.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della IPQ CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla CARD.

I dati forniti dal titolare della IPQ CARD saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

**il pane  
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 – Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
info@ilpanequotidiano.com  
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

Il codice presente sulla IPQ CARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della IPQ CARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo **fidelity@ilpanequotidiano.com**.

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la IPQ CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della IPQ CARD è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito [www.ilpanequotidiano.com](http://www.ilpanequotidiano.com).

## **CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO**

L'Emittente o il personale dei punti vendita aderenti si riservano il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della IPQ CARD, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Per tali problematiche, non dipendenti dalla volontà dell'Emittente che comportino per il titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della carta, non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

**il pane  
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 – Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
[info@ilpanequotidiano.com](mailto:info@ilpanequotidiano.com)  
[www.ilpanequotidiano.com](http://www.ilpanequotidiano.com)

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

## UTILIZZO

La IPQ CARD è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, nè utilizzata da persone diverse dal titolare della CARD. Durante qualsiasi operazione il Cliente è tenuto ad esibire la IPQ CARD al personale preposto.

Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare la IPQ CARD senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

E' vietato l'uso della CARD per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

**Nel caso di smarrimento della CARD, potrà essere richiesta 1 nuova card all'indirizzo [fidelity@ilpanequotidiano.com](mailto:fidelity@ilpanequotidiano.com) al costo di €1,00.**

## GESTIONE DEI PUNTI

Durante la presente iniziativa commerciale la IPQ CARD consente al Cliente di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti. I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti presso gli stessi punti vendita.

Questa raccolta punti **NON** può cumularsi ad altre promozioni in corso, quindi la CARD NON può essere usata ad es. per prodotti già in sconto o pagamenti di rinfreschi per feste private che possono godere già di uno sconto percentuale.

Dal 01/11/2022 non è consentito utilizzare i Buoni ottenuti dalla raccolta punti Fidelity Card per acquistare prodotti in promozione, lievitati (pinza, putizza, presnitz), prodotti stagionali (pandoro e panettone).

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso i locali a insegna Il Pane Quotidiano e Il Pane Quotidiano Lungomare.

Il Cliente avrà diritto a **1 PUNTO per ogni 0.20 centesimi** di spesa effettuata presso i punti vendita aderenti con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto.

**il pane  
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 - Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
info@ilpanequotidiano.com  
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

## Descrizione Campagne punti

Al raggiungimento di **700 PUNTI** il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 5,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo al termine della raccolta punti, presso i nostri punti vendita (ad esempio la prima raccolta punti inizia il 01/08/2023 e termina il 31/10/2023, si potranno quindi spendere i punti entro il 07/11/2023).

Al raggiungimento di **1.200 PUNTI** il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 10,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo al termine della raccolta punti, presso i nostri punti vendita (ad esempio la prima raccolta punti inizia il 01/08/2023 e termina il 31/10/2023, si potranno quindi spendere i punti entro il 07/11/2023).

Al raggiungimento di **3.000 PUNTI** il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 30,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo al termine della raccolta punti, presso i nostri punti vendita (ad esempio la prima raccolta punti inizia il 01/08/2023 e termina il 31/10/2023, si potranno quindi spendere i punti entro il 07/11/2023).

Al raggiungimento di **6.000 PUNTI** il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 65,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo al termine della raccolta punti, presso i nostri punti vendita (ad esempio la prima raccolta punti inizia il 01/08/2023 e termina il 31/10/2023, si potranno quindi spendere i punti entro il 07/11/2023).

Al raggiungimento di **10.000 PUNTI** il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 140,00 da spendere in un'unica soluzione entro 60 gg dall'ultimo giorno della raccolta punti oppure a DUE BUONI SPESA del valore di € 70,00 il primo da utilizzare entro 30 gg dall'ultimo giorno della raccolta punti (ed esempio se la campagna punti finisce il 31/10/2023 il buono può essere speso entro il 30/11/2023) e il secondo avrà validità 30 gg dalla data di emissione del primo buono, presso i nostri punti vendita;

I BUONI potranno essere utilizzati su consumazioni solo di pari o maggior valore. Pertanto, l'utilizzo del BUONO pari ad euro 5,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 5,00, entro il giorno 7 del mese successivo. Il BUONO pari ad euro 15,00 potrà essere utilizzato solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 15,00.

**il pane  
quotidiano**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 – Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
info@ilpanequotidiano.com  
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

Il Cliente non può utilizzare più di un BUONO a transazione e non può essere cumulato con altre promozioni in corso.

**Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la IPQ CARD alla cassa PRIMA dell'emissione dello scontrino.**

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la IPQ CARD e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo punti presso le casse dei punti vendita. Inoltre il saldo punti del singolo Cliente verrà visualizzato sul display della cassa al momento del pagamento e sugli scontrini.

I BUONI sconto potranno essere usufruiti direttamente presso le medesime casse dei punti vendita aderenti richiedendolo all'operatore in cassa prima di pagare.

I PUNTI potranno essere accumulati a fronte di acquisti nel periodo dal 1° Agosto 2023 al 31 Luglio 2024.

#### **CAMPAGNE PUNTI:**

**1° Trimestre: Dal 01/08/2023 al 31/10/2023**

**2° Trimestre: Dal 01/11/2023 al 31/01/2024**

**3° Trimestre: Dal 01/02/2024 al 30/04/2024**

**4° Trimestre: Dal 01/05/2022 al 31/07/2022**

Dall'1° giorno di ogni trimestre riprenderà il conteggio dei punti partendo da 0. La mancata richiesta dell'utilizzo del BUONO sconto entro i termini riportati nella sezione "Descrizione Campagne punti", determinerà la decadenza automatica dei punti accumulati e di ogni diritto agli sconti connessi.

La IPQ CARD non costituisce mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

**il pane  
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL  
Via Settefontane, 42  
34141 - Trieste (TS)  
Tel. +39 040 9399060  
info@ilpanequotidiano.com  
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321  
Rea TS - 136151  
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.